

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PORADNY**

### **I. OZNAČENÍ SMLUVNÍCH STRAN**

**Poskytovatel:**

Diecézní charita Brno, Oblastní charita Hodonín, zastoupená sociálním pracovníkem Charitní sociálně právní poradny na straně jedné a

**Klient poradny:**

Vedený v dokumentaci pod jménem nebo anonymně

### **II. DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Odborné sociální poradenství dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, typ občanské poradenství.

### **III. ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Charitní sociálně právní poradna poskytuje svým klientům odborné sociální poradenství v rozsahu základních úkonů definovaných §37 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

**Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

*Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:*

- zprostředkování navazujících služeb

*Sociálně terapeutické činnosti:*

- poskytování poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a práva

*Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:*

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Poradenství směřuje k **základní stabilizaci člověka v nepříznivé sociální situaci** – podpora při orientaci v situaci a hledání možností řešení, podpora v přijetí plánů, jak situaci řešit, pomoc při řešení situace, předání informací o navazujících službách.

**Konkrétní oblasti poradenství:**

- **Ochrana práv** – při vyřizování základních dokladů, při řešení domácího násilí, v oblasti občanských a sousedských vztahů, v oblasti rodinných vztahů.
- **Finanční a majetková oblast** - hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhů a exekucí, insolvenční řízení včetně sepsání a podání návrhu na povolení oddlužení, možnosti využití sociálních dávek a jiných výhod pro osoby v nepříznivé sociální situaci, orientace v běžných smluvních vztazích a ochrana spotřebitele.
- **Pracovní uplatnění** – orientace v pracovně právních vztazích, podpora při hledání zaměstnání.
- **Bydlení** – podpora při vyhledání vhodného bydlení, informace z oblasti nájemního bydlení, informace týkající se čerpání dávek v této oblasti.

#### **IV. MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

**Místo poskytování sociální služby**

Poradenství je poskytováno při osobní konzultaci na některém z pracovišť poradny (pracoviště Bučovice, Hodonín a Slavkov u Brna), po telefonu, písemně nebo přes online poradnu.

V případě, že je třeba, aby poradenství proběhlo formou osobní konzultace a zájemce o službu nebo klient se nemůže ze závažných (např. zdravotních) důvodů na pracoviště poradny dostavit, může být poradenství poskytnuto i mimo prostory poradny (např. v domácím prostředí).

**Čas poskytování sociální služby**

Dle úředních dnů a provozních hodin poradny.

#### **V. VÝŠE ÚHRADY ZA SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Poradenství je poskytováno bezplatně (§72 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách).

## **VI. UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM**

### **Práva klienta**

- Právo vybrat si sociálního pracovníka, který mu poskytne poradenství.
- Právo nahlížet do dokumentace, která je o něm vedena, požádat o výpis z dokumentace.
- Právo si stěžovat, pokud nebude s poskytovanou službou spokojen.
- Právo znovu požádat o službu po uplynutí výpovědní lhůty z jeho strany nebo ze strany poskytovatele nebo po uplynutí doby platnosti smlouvy.

### **Povinnosti klienta**

- Chovat se slušně vůči pracovníkovi poradny, osobám, které pracují pro poskytovatele nebo které se v budově nacházejí a s těmito osobami jednat v rámci slušného chování.
- Neničit záměrně nebo vědomě majetek poskytovatele.

## **VII. VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY**

### **Ze strany poskytovatele**

Poskytovatel může vypovědět smlouvu s okamžitou platností z následujících důvodů:

- Agresivní chování, tj., slovní nebo fyzický útok na pracovníka, nebo jinou osobu, která pracuje pro poskytovatele, nebo která se v budově nachází
- Záměrné nebo vědomé ničení majetku poskytovatele.

Výpověď smlouvy z těchto důvodů je ihned na dobu 6 měsíců.

### **Ze strany klienta**

I bez udání důvodu během doby, kdy je vedený jako klient poradny. Výpovědní lhůta je ihned.

## **VIII. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY**

Pokud klient nevyužije služby poradny po dobu 1 roku, jeho smlouva automaticky zaniká.