



DIECÉZNÍ CHARITA BRNO
OBLASTNÍ CHARITA
HODONÍN

Diecézní charita Brno
Oblastní charita Hodonín
Wilsonova 7, 695 05 Hodonín

tel: 534 001 250
hodonin@hodonin.charita.cz
www.hodonin.charita.cz

Standard kvality č. 1

Cíl a způsoby poskytování sociální služby

Tento dokument je zpracován
pro Charitní pečovatelskou službu Bučovice a Slavkov u Brna

Příloha SQ:
Metodické postupy práce 1c)

Vypracovala:
Mgr. Alena Švábková

Konzultant:
Bc. Eva Pospíšilová, DiS., manažer kvality

Platnost od:
1. 6. 2019

Touto revizí se nahrazuje dokument ze dne:
18. 1. 2018

1a)

Cíl a způsoby poskytování sociální služby

Název a místo zařízení:	Charitní pečovatelská služba Bučovice a Slavkov u Brna, Zahradní 886, 685 01 Bučovice
Druh poskytované služby:	Pečovatelská služba dle §40 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Identifikátor:	42 43 436

Forma poskytování sociální služby: ambulantní a terénní

Časový rozvrh poskytování sociální služby: denně 7:00 – 20:00 hodin

Místo realizace sociální služby: CHPS Bučovice a Slavkov u Brna zajišťuje v obcích Bohaté Málkovice, Brankovice, Bučovice, Černčín, Dobročkovice, Dražovice, Chvalkovice, Kloboučky, Kojátky, Kožušice, Křižanovice, Letonice, Letošov, Malínky, Marefy, Milonice, Mouřínov, Nové Hvězdlice, Nemochovice, Nemotice, Nesovice, Nevojice, Rašovice, Snovídky, Šardičky, Uhřice, Vícemilice, Bošovice, Heršpice, Hodějice, Holubice, Hostěrádky-Rešov, Hrušky, Kobeřice u Brna, Křenovice, Lovčičky, Milešovice, Němčany, Nížkovice, Otnice, Slavkov u Brna, Šaratice, Vážany nad Litavou, Velešovice, Zbýšov

Poslání

Posláním Charitní pečovatelské služby Bučovice a Slavkov u Brna je poskytování terénních a ambulantních sociálních služeb seniorům, rodinám s dětmi a osobám se zdravotním postižením, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci s ohledem na jejich individuální potřeby a osobní cíle a zajištění pravidelné pomoci, podpory a péče ve spolupráci s rodinnými příslušníky.

Cíle

- prostřednictvím ambulantních a terénních sociálních služeb pomoci uživatelům s péčí o vlastní osobu, s hygienou, se stravováním, s chodem domácnosti a podporou při orientaci v domácím prostředí při respektování individuality,
- umožnit uživatelům zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí při zachování jejich schopností, zvyklostí a dovedností,
- obnovení a posílení kontaktu se společenským prostředím,
- minimalizovat rizika závislosti na poskytované sociální službě.

Cílová skupina

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost a potřebují pomoc jiné osoby,
- osoby se zdravotním postižením,

1a)

- osoby s chronickým onemocněním,
- rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci.

Nepříznivá sociální situace

Nepříznivou sociální situací se rozumí, kdy osoby z důvodu věku, zdravotního omezení, znevýhodňujících okolností nejsou schopni sami tuto situaci řešit vlastními silami a potřebují pomoc jiné osoby. Znevýhodňující okolnosti:

- Krizová sociální situace
- Životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností
- Sociálně znevýhodněné prostředí

Zásady

Individuální přístup – se projevuje ve způsobu jednání s uživatelem a odvíjí se od individuálních přání, potřeb, schopností a předpokladů uživatelů. Dále v poskytování služeb dle individuálního plánu, který vyjadřuje individuální potřeby uživatele.

Respektování práva na samostatné rozhodování – služby jsou nabízeny a jsou navrhovány varianty řešení, uživatelé jsou podporováni a toto je respektováno.

Podpora samostatnosti/ nezávislosti na službě – snahou pečovatelské služby je udržovat a rozvíjet schopnosti uživatele a zmírňovat tak jeho závislost na dalších osobách.

Zachování důstojnosti a práv uživatele – respektování důstojnosti každého jedince a zajištění ochrany jeho práv

Podpora přirozených společenských vazeb – pracovníci v rámci svých možností podporují rodinné vazby, spolupráci s rodinou nebo jinými osobami, kontakty s běžnou veřejností, vyhledávání aktivit dle zájmu a schopností uživatele.

Dodržování práv uživatelů – personál jedná s uživateli s respektem ke všem jeho lidským právům. Pracuje tak, aby zachoval lidskou důstojnost.

Diskrétnost-ochrana soukromí a intimity – Každý pracovník dodržuje mlčenlivost.

Službu nemůžeme poskytnout dle Zákona č. 108/2006 Sb. § 91, odst. 3

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje nepřetržitou zdravotní péči,
- pokud zájemce žádá sociální službu, kterou neposkytujeme, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v cílové skupině,
- z důvodu nedostatečné kapacity k poskytnutí sociální služby,
- osobě, které byla vypovězena smlouva CHPS Bučovice a Slavkov u Brna v době kratší než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplívajících ze smlouvy.

1a)

Situace, kdy může dojít k omezení samostatného rozhodování

- ztráta orientace v čase a prostoru,
- psychiatrické onemocnění.

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby

- A. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
 4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík.
- B. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
 3. pomoc při použití WC,
- C. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
2. dovoz nebo donáška jídla,
 3. pomoc při přípravě jídla a pití,
 4. příprava a podání jídla a pití; tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4.
- D. Pomoc při zajištění chodu domácnosti:
1. běžný úklid a údržba domácnosti,
 2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování,
 3. donáška vody,
 4. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,
 5. běžné nákupy a pochůzky,
 6. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
 7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
 8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy.
- E. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět,
 2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

1b)

Podpora důstojnosti a uplatňování vlastní vůle uživatel služby

CHPS umožňuje uživatelům svých služeb uplatňovat vlastní vůli zejména tím, že:

- předkládá zájemci o službu i uživatelům podrobnou nabídku svých služeb, ze které si zájemce sám vybírá,
- po vzájemné dohodě je individuálně dohodnut způsob, rozsah a četnost úkonů,
- pracovníci CHPS jednají s uživateli služeb vždy s partnerským respektem a úctou,
- pracovníci CHPS pracují s uživateli na základě dohodnutých smluv a individuálních plánů,
- pracovníci CHPS užívají individuální přístup k uživatelům a respektují jejich souhlas či nesouhlas, uživatel má právo na přiměřené riziko a odpovědnost za své jednání a rozhodnutí,
- v rámci dopomoci uplatnění vlastní vůle uživatelů pracovníci znají a uživatelům nabízí další a v místě dostupné služby (např. jiní poskytovatelé sociálních služeb, služby kadeřníka, instalatéra, elektrikáře apod.),
- k uplatňování vlastní vůle uživatel napomáhá i možnost podávání stížností, které řeší konkrétní situace a také napomáhají k celkovému zkvalitnění poskytovaných služeb,
- pracovníci jednají s uživatelem s respektem ke všem jeho lidským právům. Pracují tak, aby zachovali lidskou důstojnost za všech situací.

Pojmem přiměřené riziko rozumíme volbu způsobu života uživatele, volbu oblečení, volbu pohybu, odmítání jídla a pití, neužívání léků apod., které nevede k bezprostřednímu ohrožení na životě a zdraví.

1d)

Vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením

CHPS chrání uživatele před předsudky a negativním hodnocením následujícími způsoby:

- s uživatelem pracovníci jednají jako s partnerem, neuplatňují svoji nadřazenost a respektují jeho věk, životní zkušenosti, individualitu a odlišnost člověka,
- každý uživatel je pracovníky vhodně osloven (např. pane/paní, titulem), uvedením příjmení, případně jak je domluveno v individuálním plánu. V žádném případě není osloven např. "babi", "dědo" či jiným oslovením. Všichni uživatelé jsou si rovni, mají stejná práva a povinnosti a tak je k nim také přistupováno.
- Pracovníci se k uživateli nechovají jako k dítěti a nerozhodují za něj. Nepoužívají plurál v hovoru (např. půjdeme, podíváme se).
- Nepoužíváme slova, která se běžně používají v hovoru s dětmi (např. „papat“, „spinkat“ apod.).
- Veřejnost informujeme o CHPS a jím poskytovaných službách prostřednictvím webových stránek, informačních letáků, vývěsek a nástěnek, místních médií apod.
- Příp. zveřejňování fotografií z pořádaných akcí provádíme jen se souhlasem daného uživatele.
- Pracovníci používají ochranné pomůcky (rukavice a jiné) jen na dobu nezbytně nutnou k provedení úkonu – nechodí v nich po celé domácnosti apod. S pomůckami pro inkontinenci uživatele pracují diskrétně.

V Bučovicích, dne 31. 5. 2019

Mgr. Alena Švábková, vedoucí