

# CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA HODONÍNSKO

## CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

**Druh poskytované služby:** dle Zákona 108/ 2006 Sb. § 40 o pečovatelské službě

**Název a místo zařízení:** Charitní pečovatelská služba Hodonínsko, pracoviště Ratiškovice, Dubňanská 1301, Ratiškovice 696 01

**Identifikátor:** 2859909

### POSLÁNÍ

Posláním Charitní pečovatelské služby je poskytování ambulantních a terénních služeb seniorům, rodinám s dětmi a osobám se zdravotním postižením, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, s ohledem na jejich individuální potřeby a osobní cíle. Zajišťujeme pravidelnou pomoc, podporu a péči ve spolupráci s rodinou, aby uživatelé mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí.

Služba je poskytována v obcích Mutěnice, Dolní Bojanovice, Čejkovice, Ratiškovice, Dubňany, Lužice, Josefov, Mikulčice, Starý Poddvorov, Nový Poddvorov, Prušánky a Hodonín

### CÍLE

1. Umožnit uživatelům, co nejdéle setrvat v domácím prostředí a zůstat tak součástí místního společenství a oddálit umístění do pobytového zařízení sociálních služeb
  - pečovatelské služby poskytovat tak, aby uživatel s pomocí pečovatelské služby zvládal činnosti, které z důvodu věku, zdravotního omezení a znevýhodňujících okolností není schopen zvládat sám
  - doporučit a zajistit kompenzační pomůcky uživateli k zapůjčení ke zmírnění důsledků pokročilého věku nebo nemoci
  - pomoc s vyřízením příspěvku na péči
2. pomocí pečovatelské služby udržet co nejdéle dovednosti a schopnosti uživatele, které jsou v důsledku stáří nebo nemoci ohroženy
  - Umožnit uživateli vykonávat úkony, které zvládne sám, i když potřebuje více času
  - Podporovat uživatele v úkonech péče, u kterých bylo zjištěno, že jsou schopni je zvládat samostatně, případně s minimální podporou
  - Osobní věci a předměty denní potřeby ukládat v dosahu uživatele na dohodnuté místo ke snazší orientaci a sebeobsluze
  - Při poskytování péče s uživatelem komunikovat a stimulovat jeho paměť, řeč apod.

### CÍLOVÁ SKUPINA

- Senioři
- Osoby se zdravotním postižením
- Rodiny s dětmi

## **Službu neposkytujeme:**

### **Dle Zákona č. 108/2006 Sb. § 91, odst. 3**

1. Pokud neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i ohledem na vymezení okruhu osob v cílové skupině
2. Nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou osoba žádá
3. Osobě, které byla vypovězena smlouva pečovatelskou službou Hodonínsko v době kratší než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

## **ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

- **respekt k uživateli, úcta a ohleduplnost** při poskytování pečovatelské služby
- **respektování míry využití služeb uživatelem** – pracovníci nevnucují uživateli další pečovatelské služby, pokud je uživatel nechce využít. V rámci individuálního plánování je pracovník může pouze navrhnout
- **trpělivost** – pracovník poskytne uživateli dostatek času, aby provedl úkon, který zvládne sám
- **neshromažďování informací o uživateli**, které nejsou nutné k poskytování pečovatelských služeb
- **nepředávání osobních nebo citlivých informací** o uživateli třetí osobě. Pečovatelka podává informace o uživateli jen s jeho souhlasem.
- **individuální přístup** - pracovníci přistupují ke každému uživateli individuálně, s přihlédnutím na jeho zdravotní i psychický stav, sociální podmínky apod.
- **ochrana lidských práv** (právo na soukromí, na důstojnost, právo na vlastní rozhodnutí, právo na informace, právo na osobní svobodu apod.)

## **UPLATŇOVÁNÍ VLASTNÍ VŮLE UŽIVATELE SLUŽBY**

Oblasti, ve kterých může být omezeno uplatňování vlastní vůle uživatele:

- zpracování dokumentace o poskytování služby uživateli
- průběh péče
- časový rozsah a místní dostupnost služby
- délka poskytování služby

Pracovníci služby se při práci řídí zásadami poskytování sociální služby, aby nedocházelo k omezování uplatňování vlastní vůle uživatele. Zejména dbají na:

- s uživatelem jednají vždy jako s partnerem, při komunikaci i při prováděných úkonech
- s uživatelem jednají s úctou, trpělivě a poskytují mu dostatek času, který je předem sjednán v individuálním plánu
- pracovník poskytuje uživateli prostor na vlastní rozhodnutí, nevnucuje mu další úkony, i když je přesvědčen o jejich potřebnosti. Může je pouze navrhnout a připomenout nebezpečí, které by vyplývaly z jejich odmítnutí. Uživatel má právo na přiměřené riziko.
- Při zaznamenávání průběhu služby u jednotlivých uživatelů pracovník uživatele nesoudí, nehodnotí, pouze zaznamenává, jak proběhla péče, zejména jakých si všiml změn, jaké uživatel vyslovil připomínky, přání apod.

## POSKYTOVANÉ ÚKONY

<b>Základní poskytované úkony</b>	<b>Činnosti</b>
<b><i>Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</i></b>	
<b>Pomoc a podpora při podávání jídla a pití</b>	Poskytuje se v případě, kdy osoba není schopna zachovávat pravidelný jídelní a pitný režim či přijímat stravu a tekutiny, a to z důvodu své nemoci nebo zdravotního postižení (např. při Alzheimerově chorobě). Zahrnuje i přípravu jídla a pití.
<b>Pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek</b>	Oblékání oděvu. Svlékání oděvu. Nasazování a sundávání ortéz, protéz, kompresivních punčoch.
<b>Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu</b>	Pomoc při pohybu ve vnitřním prostoru Např. doprovod do koupelny).
<b>Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík</b>	Při přesunu na lůžko nebo vozík pečovatelka pouze dopomáhá uživateli.
<b><i>Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</i></b>	
<b>Pomoc při úkonech osobní hygieny</b>	Hygienu na lůžku, u umyvadla Koupání Sprechování Česání Holení Péče o zubní protézu Promazání pokožky Vynesení a umytí nádoby, používané k vyprazdňování Vynesení použitých inkontinenčních plen a vložek
<b>Pomoc při použití WC</b>	Dopomoc při použití WC
<b>Pomoc při základní péči o vlasy a nehty</b>	Stříhání nehtů Umytí vlasů Vysušení vlasů
<b><i>Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</i></b>	
<b>Pomoc při přípravě jídla a pití</b>	Pomoc při vaření (škrábání, krájení, strouhání,...) nebo ohřátí jídla.

<b>Příprava a podání jídla a pití</b>	Ohřátí jídla a podání jídla do úst. Nachystání jednoduchého pokrmu.
<b>Dovoz nebo donáška jídla</b>	
<b><i>Pomoc při zajištění chodu domácnosti</i></b>	
<b>Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti</b>	Jedná se o zprostředkování velkého úklidu, nikoliv o jeho provedení. Jedná se o úklid např. po malířích, stavebních pracích apod.
<b>Běžné nákupy a pochůzky</b>	Nakoupení a dovezení nákupu (zejména potraviny, drogerie apod.) Odvoz prádla k vyprání na DPS a zpět Vyzvednutí léků v lékárně Vyzvednutí receptů u lékaře Vyzvednutí zboží ve zdravotních potřebách Zaplacení složenek, odeslání dopisů na poště apod.
<b>Běžný úklid a údržba domácnosti</b>	Vysávání Setření prachu z nábytku Setření parapetů Umytí koupelny a WC (vana, sprcha, umyvadlo,...) Umytí nádobí Umytí podlahy Umytí pracovní části kuchyňské linky Vynesení odpadu Zalitií květin v domě Přestlání nebo převlečení postele Sezonní umytí oken v obývané části domu v rámci pravidelného běžného úklidu (ne mytí oken samostatně)
<b>Donáška vody</b>	Donesení vody ze studny Vytvoření zásob vody pro denní potřebu
<b>Topení v kamnech včetně donášky topiva</b>	
<b>Velký nákup, nákup ošacení</b>	Například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
<b>Praní a žehlení ložního prádla</b>	Naplnění a zapnutí automatické pračky, pověšení a žehlení či mandlování prádla. Provádí se v prádelně pečovatelské služby na jednotlivých střediscích nebo v domácnosti uživatele
<b>Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy</b>	Naplnění a zapnutí automatické pračky, pověšení a žehlení či mandlování prádla. Provádí se v prádelně pečovatelské služby na jednotlivých střediscích nebo v domácnosti uživatele. Drobné opravy osobního prádla (zašití, přišití knoflíku,..)

***Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím***

<b>Doprovod k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby</b>	Doprovod k lékaři, na úřady, na poštu, na nákup, k ambulantnímu poskytnutí pečovatelské služby apod.
---	--

Mapování potřeb probíhá dle regionálních karet JMK.

Poskytujeme základní sociální poradenství.

### **Místo a doba poskytování služby**

#### Místo realizace služby v terénu

Služba je poskytována v obcích Mutěnice, Dolní Bojanovice, Čejkovice, Ratíškovice, Dubňany, Lužice, Josefov, Mikulčice, Starý Poddvorov, Nový Poddvorov, Prušánky a Hodonín

**Provozní doba:** Po- Ne 7:00 – 20:00      Maximální kapacita: Počet klientů 8(okamžitá kapacita)

**Ambulantní doba:** 7: 00 - 15:30      Maximální kapacita: Počet klientů 3(okamžitá kapacita)

#### **Kontakt:**

Květná 379, PSČ 696 11 Mutěnice, okr. Hodonín.

Telefon: 731 134 258

### **UPLATŇOVÁNÍ VLASTNÍ VŮLE UŽIVATELE SLUŽBY**

Oblasti, ve kterých může být omezeno uplatňování vlastní vůle uživatele:

- zpracování dokumentace o poskytování služby uživateli
- průběh péče
- časový rozsah a místní dostupnost služby
- délka poskytování služby

Pracovníci služby se při práci řídí zásadami poskytování sociální služby, aby nedocházelo k omezování uplatňování vlastní vůle uživatele. Zejména dbají na:

- s uživatelem jednájí vždy jako s partnerem, při komunikaci i při prováděných úkonech
- s uživatelem jednájí s úctou, trpělivě a poskytují mu dostatek času, který je předem sjednán v individuálním plánu
- pracovník poskytuje uživateli prostor na vlastní rozhodnutí, nevnucuje mu další úkony, i když je přesvědčen o jejich potřebnosti. Může je pouze navrhnout a připomenout nebezpečí, které by vyplývaly z jejich odmítnutí. Uživatel má právo na přiměřené riziko.
- Při zaznamenávání průběhu služby u jednotlivých uživatelů pracovník uživatele nesoudí, nehodnotí, pouze zaznamenává, jak proběhla péče, zejména jakých si všiml změn, jaké uživatel vyslovil připomínky, přání apod.

### **OCHRANA UŽIVATELŮ PROTI PŘEDSUDKŮM A NEGATIVNÍM HODNOCENÍM**

Pracovníci pečovatelské služby dbají na to, aby nebyly vytvářeny předsudky vůči uživatelům služby, uživatele služby respektují v jeho přáních, očekávání, zvyklostech a hájí vždy zájmy

uživatelé, aby byla zachována jeho důstojnost. Pracovníci ochraňují práva uživatelů před předsudky a negativním hodnocením, se kterými se ve společnosti mohou setkat. Pracovníci znají specifické potřeby cílové skupiny svých uživatelů a snaží se tyto předsudky vyvracet a nepodporovat.

K vytváření předsudků může docházet:

**Při styku s institucemi a veřejností** – uživateli může vadit, že ho na instituce a veřejná místa doprovází pracovník, který očividně vystupuje jako charitní pracovník v označeném oblečení. Pro tento případ se může s pracovníkem domluvit, aby vystupoval v civilu.

**V blízkém okolí** – uživatel se může před sousedy, známými, stydět za to, že již nezvládá své věci sám, bez pomoci a jezdí k němu pracovníci Charity. Může se proto domluvit s pracovníky, aby např. auto zaparkovali za rohem anebo přijeli v civilním oblečení.

### **Pravidla pro předcházení předsudků a negativního hodnocení uživatelů:**

- Dodržování mlčenlivosti o uživateli  
Pracovník zachová mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při výkonu své práce u jednotlivých uživatelů (např. zdravotní stav, finanční poměry, hygienická situace, poměry a vztahy v rodině uživatele apod.) Tato povinnost trvá i po skončení pracovního poměru. Pracovník nemluví na veřejnosti negativně o službě.
- Vhodné oslovování uživatele  
Pracovník uživateli vyká a oslovuje ho příjmením. Jiný způsob oslovování je možný pouze na základě přání uživatele a domluvy s uživatelem, tato domluva je zaznamenána v individuálním plánu uživatele. Pracovníci mezi sebou používají souhrnné oslovení „uživatelé“, „klienti“.
- Respektování přání a vůle uživatele  
Ve všech činnostech poskytované služby pracovník jedná na základě domluvy s uživatelem, nevstupuje bez vyzvání do bytu, do skříní či osobních věcí sáhne jen na požádání uživatele, respektuje přání a rozhodnutí uživatele, respektuje právo uživatele na přirozená rizika apod.) Pracovník podporuje uživatele v samostatném rozhodování.
- Zachování důstojnosti uživatele  
Pracovník bude šetřit stud klientů, při prováděné péči je přítomen pouze pracovník, který úkon provádí. Všechny jednotlivé kroky při péči provádí se souhlasem a na přání uživatele. Pracovníci respektují nemoci, spojené se stářím a zachovávají důstojnost uživatele.

Tato pravidla mají zabránit zneužití práv uživatelů a jejich porušování. Pečovatelská služba pracuje na pozitivním přijetí uživatelů veřejností.